

Sea Inteligente a la Hora de Descargar Aplicaciones en su Teléfono Inteligente

BBB Ofrece 10 Consejos para Descargas de Aplicaciones Seguras

(Yuma, AZ –24 de marzo, 2014) Las aplicaciones móviles (apps) puedan hacer la vida más fácil, poniendo decenas de herramientas útiles y elecciones de entretenimiento en la palma de nuestra mano. Sin embargo, con nuevas aplicaciones desarrolladas casi a diario, los usuarios necesitan ser más cautelosos sobre la legitimidad de las aplicaciones, particularmente aquellas que reúnen o acceden información personal. El Buró de Mejores Negocios (BBB, por sus siglas en inglés) recomienda a los consumidores tomar decisiones inteligentes al descargar aplicaciones, asegurándose que no tomen más de la información necesaria para hacer su trabajo, que no den permisos no intencionados, y que no contengan malware.

De acuerdo a un [reporte de Nielsen del 2013](#) sobre los usuarios de telefonía móvil, 62 por ciento de los usuarios de teléfonos inteligentes en los EE.UU. usan aplicaciones. Las aplicaciones de redes sociales son las más usadas con un 85 por ciento de los usuarios de teléfonos inteligentes utilizándolas regularmente. Las aplicaciones de mapas/navegación/búsquedas y productividad también están entre las más utilizadas, al igual que las aplicaciones de juegos.

“Aunque las aplicaciones ofrecen acceso fácil a noticias, mapas y juegos, es importante recordar que algunas son creadas sólo para descargar virus o acceder información personal con el propósito de cometer fraude”, dijo Janet Torricellas, Directora de la oficina del condado de Yuma para BBB. “Antes de hacer clic el botón ‘acepto’, los consumidores deberían hacer un poco de investigación para tomar una decisión inteligente”.

Mientras que algunas aplicaciones funcionan como deben, titulares recientes muestran que las aplicaciones problemáticas pueden ser utilizadas para cometer fraude. Por ejemplo, la [aplicación falsa Flappy Bird](#) se adueñó de los aparatos enviando mensajes a números “premium”, causando cargos no deseados en las facturas de las víctimas. Otra – [una aplicación de lámpara](#) – tomó más información y permisos de los que los consumidores entendían, engañando a los usuarios sobre cómo se compartiría su información de ubicación con terceros y anunciantes.



Los usuarios de teléfonos inteligentes deben considerar los siguientes 10 pasos antes de descargar aplicaciones:

- 1. Investigue a las compañías**, las aplicaciones y los desarrolladores de las aplicaciones antes de descargarlas.
- 2. Lea la póliza de privacidad** antes de aceptar los términos y las condiciones. Entienda cómo su información será usada y asegurada.
- 3. Considere no compartir su ubicación.** Sin embargo, algunas aplicaciones, como los mapas, tal vez requieran su información de ubicación para funcionar adecuadamente.
- 4. Revise la configuración de privacidad** en su teléfono inteligente y manténgala en lo más alto posible sin alterar las funciones de las aplicaciones.
- 5. Actualice las aplicaciones cuando estén disponibles nuevas versiones.** A menudo, las actualizaciones arreglan los problemas de las versiones anteriores.
- 6. Borre las aplicaciones que no use.**
- 7. Manténgase lejos de las aplicaciones descontinuadas.**
- 8. Lea los comentarios de usuario** antes de descargar cualquier aplicación.
- 9. Descargue las aplicaciones de una tienda oficial,** no un mercado alternativo o de un tercero.
- 10. Use seguridad y programas antivirus** en su teléfono inteligente, así como lo haría en su computadora. Busque opciones de antivirus en tiendas de aplicaciones oficiales.

###

Para obtener más información o programar una entrevista con un vocero de BBB comuníquese con Janet Torricellas al 928-919-7940 o jtorricellas@arizonabbb.org

Sobre BBB del Centro, Norte y Oeste de Arizona

BBB es una organización imparcial que fija y mantiene estándares altos de comportamiento justo y honesto para los negocios. Los negocios que obtienen Acreditación de BBB se comprometen a seguir los altos niveles de comportamiento ético para negocios. Incorporado localmente en 1938, hoy su BBB sirve a comunidades en el centro, norte y oeste de Arizona, apoyado por más de 10,900 Negocios Acreditados. BBB provee consejos objetivos, reportes de negocios gratuitos, y reportes de organizaciones caritativas, e información educacional sobre temas que afectan al mercado.